

## **Términos y Condiciones de Uso**

El sitio <https://dequis-sa.minidux.com> es una tienda virtual de propiedad de Distribuidora Dequis S.A., cedula jurídica 3101691195, que se dedica a la comercialización de equipos contra incendio; si usted compra en la página acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente.

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan.

El uso de nuestros servicios así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento

### **Bienes y servicios.**

Dequis S.A. se dedica a la venta o prestación de servicios de sistemas contra incendio que cuentan con las siguientes características: certificaciones locales he internacionales cuyo país de origen es Costa Rica.

**Precios y Formas de Pago.** El precio de cada producto se indica en el mismo en moneda estadounidense \$ e incluye el Impuesto de Valor Agregado (IVA) en Costa Rica el cual es de 13% El pago por la adquisición de nuestros productos, puede hacerse por medio de: transferencia, sinpe móvil, efectivo, pago contra entrega en el lugar, Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura de link de pago, del Banco Nacional de Costa Rica, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional de Costa Rica. Se aceptan las marcas VISA y Master Card **Perfeccionamiento del Contrato** usted podrá imprimir o almacenar una copia de nuestros términos y condiciones en el siguiente enlace: <https://dequis-sa.minidux.com/contents/1/terminos-y-condiciones> **Comprobante para consumidor** Una vez finalizado el proceso de compra, usted recibirá un comprobante de su pago realizado, la plataforma Nidux envía al consumidor un correo electrónico con copia de su pedido y la información ingresada

### **Seguridad en los medios de Pago**

Para tu seguridad y la de tus datos, todas las transacciones que realizas en nuestra tienda <https://dequis-sa.minidux.com> son seguras y están cifradas. La información de tu tarjeta de crédito o débito nunca se almacenará, por lo que puedes comprar con total tranquilidad y confianza en nuestra tienda online.

La pasarela de pago está implementada con Banco Nacional de Costa Rica que respalda nuestras operaciones.

<https://dequis-sa.minidux.com> cuenta con un Certificado SSL (Secure Socket Layer) la cual provee seguridad al realizar sus transacciones en nuestra tienda. El SSL o Secure Socket Layer es un protocolo de seguridad utilizado en Internet que permite establecer un canal de comunicación seguro entre su computador y nuestro servidor al enviar datos encriptados.

Tu "Browser" o Navegador utiliza esta tecnología para encriptar información confidencial, de tal forma que solo el destinatario entenderá el mensaje.

Algunos tips para asegurarte de que la página web cuenta con certificado SSL es verificando que al realizar la transacción se cumple lo siguiente: Tu navegador muestra un "candado cerrado" en la parte superior derecha. La dirección de la página comienza con <https://>

Si tienes alguna consulta adicional no dejes de comunicarte con Dequis S.A al teléfono (506) 8910-63-33 o al email [ventas@dequiscr.com](mailto:ventas@dequiscr.com)

**Plazo para la entrega** La entrega de los paquetes se coordina por medio de la pagina de compra, llamada telefonica, whatsapp o correo electrónico. El método puede ser recolección en el local o envío con un cargo extra. El precio del envío es de 2000 colones en el GAM pesos menores a 5kg. Cuando las compras sean mayores de ₡ 200000, después de este monto el envío es gratis. (El precio varía en caso de que el peso del paquete exceda cinco kilogramos). Todo artículo que se compre en promoción, o que se aplique un cupón promocional se cobrará el precio de envío, aun cuando el monto de la compra supere los ₡ 200000. El paquete se te enviará solamente si haz confirmado y pagado el pedido, en caso contrario se retendrá el paquete hasta el pago. El plazo de entrega del paquete normalmente es de 24 horas a partir del pago correspondiente. Si se diera algún atraso se atribuiría a un imprevisto de parte del comprador Si el pedido se realiza los sábados, domingos y festivos, se realizan envíos hasta el siguiente día hábil. Usted acepta que sus compras sean enviadas y entregadas por servicios de transporte privados a través de plataformas digitales y en caso de extravío, robo, asalto o caso fortuito, nos exime de toda responsabilidad (reposición o reembolso de su compra), para tal caso es Correos de C.R. el responsable por el servicio de custodia y entrega de su paquete. Si el cliente brinda datos incorrectos o cualquier información errónea que impida el envío del paquete a su destino final, el pedido regresará a nuestro centro de distribución y notificaremos al cliente de esta situación. Una vez corregido el error del cliente, éste deberá pagar nuevamente el costo de envío. **RECLAMOS BAJO**

**GARANTÍA:** La garantía aplica a 12 meses por fallos funcionales sin mediar causas naturales. Todos los equipos son nuevos y originales. No se aceptan devoluciones, no se hacen reembolsos. En caso de haber diferencia de precios se generará una nota de crédito a favor del cliente. Si no cuenta con la factura original no se aceptarán cambios ni reclamos de garantía. Mercadería en descuento, promociones y en apartado no se cambia.

**Cancelación de pedido** Si el cliente así lo desea puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra. Deberá informarnos de su decisión al correo electrónico [ventas@dequiscr.com](mailto:ventas@dequiscr.com) o por el WhatsApp al +(506) 8910-6333 o bien comunicándose con nosotros vía telefónica al +(506) 2234-6756. Si realizó el pago por medio de tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en el mismo método de pago que utilizó.

**Garantías** Todos nuestros productos cuentan con 12 meses de garantía. La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto. El producto con defectos de fábrica se cambia por uno nuevo. No realizamos ninguna devolución de dinero. Para ser efectiva la garantía el cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no serán reconocidos o reembolsados por la tienda. Rechazamos todos los reclamos de garantía, con respecto a los productos con desperfectos ocasionados por inadecuada manipulación del cliente, desgaste normal, modificación del producto, selección de producto incorrecto, o la apropiación indebida. Por lo que no se realizan cambios, devoluciones ni reembolsos por lo antes mencionado. **Evaluación del servicio**

Nos encantaría escuchar tu opinión sobre los productos o servicios adquiridos en nuestra tienda, por lo que te agradecemos si nos lo haces saber por medio de un mensaje en nuestro Facebook Distribuidora Dequis.

<https://www.facebook.com/pages/category/Company/Distribuidora-Dequis-483398828513496/>

**Publicidad y Mercadeo** Todas las condiciones de las promociones están sujetas a cambios sin previo aviso. Artículos en descuento tienen 365 días naturales de garantía. Sin la factura original no rige la garantía. Todo artículo que se compre en promoción, o que se aplique un cupón promocional se cobrará el precio de envío, aún cuando el monto de la compra supere los ₡ 200000. Los

artículos en descuento no se cambian, solamente por defectos de fabricación. Las promociones publicitadas en éste sitio web son dirigidas exclusivamente a mayores de edad; el contenido promocionado no atenta contra la dignidad y bienestar integral de ninguna persona. **Protección de datos**

La información que el cliente proporcione en la sección de Registro será utilizada por la tienda únicamente para enviar promociones, noticias y descuentos, en cualquier momento el cliente puede solicitar su eliminación; para más información puedes consultar nuestra **Política de Privacidad** y nuestra **Política de eliminación de datos que se encuentran a continuación**.

### **Propiedad Intelectual**

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos, modificado o sin modificar. Todos los productos son propiedad de los proveedores del contenido. En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros productos se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita. En ningún caso esta compañía será responsables de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros productos.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD y PROTECCIÓN DE DATOS. CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL ALMACENAMIENTO Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

De conformidad con lo dispuesto en la ley denominada "Ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales", y su reglamento, le informamos que antes de que usted decida entregar sus datos personales es importante que lea y firme el presente consentimiento acerca de los detalles del almacenamiento y tratamiento que recibirán sus datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido. A) De la existencia de una base de datos de carácter personal: DEQUIS S.A. le informa que posee una base de datos para el almacenamiento y tratamiento de datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido. B) De los fines que se persiguen con la recolección de estos datos: El fin que se persigue con la recolección de estos datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, es conocer el perfil de los clientes, actuales o potenciales, que reciben o desean recibir los servicios que presta DEQUIS S.A. Los datos personales podrán ser usados por DEQUIS S.A. para efectos del trámite y aprobación de operaciones, servicios, así como la prospección y ofrecimiento de otros productos y servicios. C) De los destinatarios de la información, así como de quiénes podrán consultarla: Los destinatarios de los datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, así como las personas que podrán consultarlos, serán DEQUIS S.A., sus colaboradores y los asesores de DEQUIS S.A., en caso de ser necesario. D) Del carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas a las preguntas que se le formulen durante la recolección de los datos: Las respuestas a las preguntas que se le formulen durante el proceso de recolección de los datos, tienen carácter obligatorio con el fin de confirmar la veracidad de su compra. E) Del tratamiento que se dará a los datos solicitados: DEQUIS S.A. almacenará sus datos personales, de acceso irrestricto y de acceso restringido, en una base de datos, manual y/o electrónica, mantenida por DEQUIS S.A. con fines exclusivamente internos, que no será comercializada. F) De las consecuencias de la negativa a suministrar los datos: no existe ninguna consecuencia en caso que no desee proporcionar determinada información. G) De la posibilidad de ejercer los derechos que le asisten: Sus datos personales siempre le pertenecerán. Como dueño o titular de sus datos personal, DEQUIS S.A. le informa que usted puede ejercer los derechos que le asisten de conformidad con lo dispuesto en la "Ley de protección de la persona frente al tratamiento de

sus datos personales. H) De la identidad y dirección del responsable de la base de datos: El responsable de la base de datos de DEQUIS S.A. es la Gerencia de Eric Soto Araya ubicada en las oficinas de DEQUIS S.A. y puede ser localizada al teléfono (506) 8308-3422 o email [eric.soto@dequiscr.com](mailto:eric.soto@dequiscr.com)

Al utilizar ésta página, confirmo haber leído y entendido la información acerca del manejo de mis datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, he sido debidamente informado, y acepto, consiento y autorizo las condiciones arriba expuestas.

## **POLÍTICA DE ELIMINACIÓN DE DATOS**

***El titular de los datos personales tiene los siguientes derechos frente al Responsable del Tratamiento:*** Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Solicitar prueba de la autorización otorgada. Ser informado por el Responsable del Tratamiento previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales. Los derechos establecidos por la Ley 8968 y su reglamento. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

## **PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ELIMINACIÓN DE DATOS:**

Los titulares de la información podrán ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, revocar la autorización mediante el envío de una comunicación a la dirección y al correo electrónico: [ventas@dequiscr.com](mailto:ventas@dequiscr.com)

***Esta comunicación deberá contener como mínimo lo siguiente:*** El nombre, domicilio del titular y medio de contacto para recibir la respuesta como teléfono, correo electrónico, dirección de residencia. Los documentos que acrediten la identidad o la representación de su representado. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos. En caso dado, otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

Una vez recibida la comunicación por parte del Responsable del Tratamiento, se procederá a dar respuesta dentro de los términos establecidos en la regulación aplicable.

## **VIGENCIA DE LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL**

Las presentes políticas rigen a partir del lunes 8 de noviembre del 2021, y las bases de datos se mantendrán durante el término de vigencia de las sociedades.

La sociedad matriz del Responsable del Tratamiento ha definido unas políticas de privacidad que aplican para todas sus subordinadas. En caso de inconsistencia o contradicción entre lo previsto en las mencionadas políticas de privacidad y estas Políticas de Tratamiento o la regulación aplicables, prevalecerán estas últimas.

Al aceptar la presente Política de Privacidad, indica que conoce y autoriza de manera previa, expresa e informada a Distribuidora Dequis S.A., cedula jurídica 3101691195, sus filiales y vinculadas, para que sus datos personales puedan ser tratados y/o eliminados de acuerdo con lo indicado en esta Política.

